

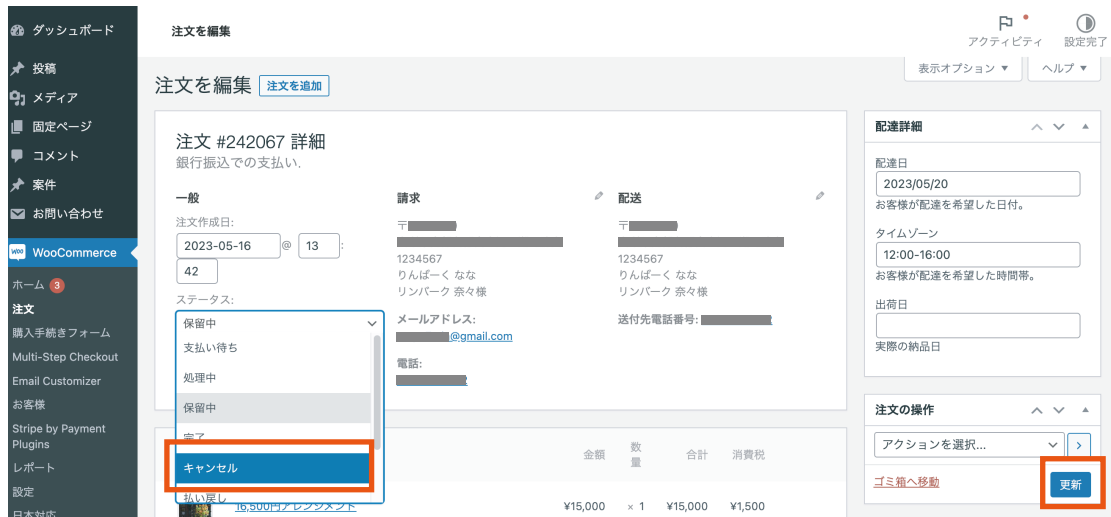
【注文キャンセル時の返金対応】

注文キャンセルの希望があった場合、まず、お客様に以下のことを伝えます。

- 銀行振込・・・お客様に返金先口座を伺ったのちに返金手続きを行うこと。(振込手数料を含めるかのご判断はお任せします)
- クレジットカード払い・・・決済手数料 3.6% が差し引かれた額が 1 週間程度で返金されること。

【銀行振込の場合の返金対応】

1. 注文画面の、ステータスを **キャンセル** に変更し、**更新** をクリックします。これで完了です。



【クレジットカードの場合の返金対応】

1. クレジットカードでの支払いの払い戻しは、Stripe 上で行います。

ただし、決済手数料である 3.6% は返金されないのので、10,000 円の商品であっても返金されるのは 9,640 円です。

まずは Stripe にログインして (<https://dashboard.stripe.com/login>)、**支払い** のタブをクリックします。

ログインのパスワード等は別紙「〇〇〇〇〇〇さま HP 情報」に記載してあります。



2. 右側にある **...** をクリックし、**支払いを返金** をクリックします。



3. こんな画面が出てくるので、**返金ボタン** をクリックします。すると、ステータスが **返金済み** に変わります。

払い戻し手続きは以上です。この払い戻し手続きは、SHOP にも反映されます。

支払いの返金

① 返金が顧客の明細書に表示されるまでには 5 ~ 10 日 かかります。元の支払いに対する Stripe の手数料は返金されませんが、返金に伴う追加手数料はありません。もっと知る。

返金 1,320 JPY

理由 理由を選択してください

キャンセル Esc **返金 (矢 + ⌘)**

《お客様宛》返金処理が行われたというメール

