

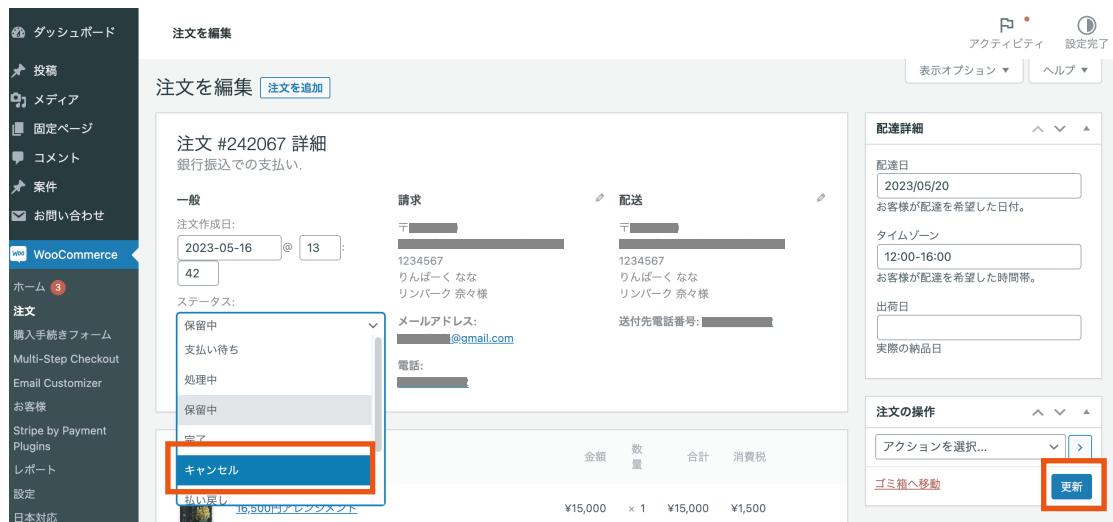
【注文キャンセル時の返金対応】

注文キャンセルの希望があった場合、まず、お客様に以下のことを伝えます。

- 銀行振込・・・お客様に返金先口座を伺ったのちに返金手続きを行うこと。(振込手数料を含めるかのご判断はお任せします)
- クレジットカード払い・・・決済手数料 3.6% が差し引かれた額が 1 週間程度で返金されること。

【銀行振込の場合の返金対応】

1. 注文画面の、ステータスを **キャンセル** に変更し、**更新** をクリックします。これで完了です。



The screenshot shows the WooCommerce Admin Order Edit page. The left sidebar shows the navigation menu with '注文' (Orders) selected. The main area displays the order details for #242067, which is a bank transfer payment. The status dropdown in the 'ステータス' (Status) section is set to 'キャンセル' (Cancelled), which is highlighted with a red box. In the bottom right corner of the right sidebar, the '更新' (Update) button is also highlighted with a red box.

【クレジットカードの場合の返金対応】

1. クレジットカードでの支払いの払い戻しは、Stripe 上で行います。

ただし、決済手数料である 3.6% は返金されないので、10,000 円の商品であっても返金されるのは 9,640 円です。

まずは Stripe にログインして (<https://dashboard.stripe.com/login>)、**支払い** のタブをクリックします。

ログインのパスワード等は別紙「〇〇〇〇〇〇さま HP 情報」に記載しております。



The screenshot shows the Stripe Dashboard Payments tab. The left sidebar shows the navigation menu with '支払い' (Payments) selected. The main area displays a summary of payments: 2 successful payments, 0 refunds, 0 captures, and 0 failed payments. The 'すべて' (All) button is highlighted with a red box. In the bottom right corner of the right sidebar, the '更新' (Update) button is also highlighted with a red box.

2. 右側にある ... をクリックし、支払いを返金 をクリックします。



3. こんな画面が出てくるので、返金ボタンをクリックします。すると、ステータスが返金済みに変わります。

払い戻し手続きは以上です。この払い戻し手続きは、SHOP にも反映されます。



《お客様宛》返金処理が行われたというメール

