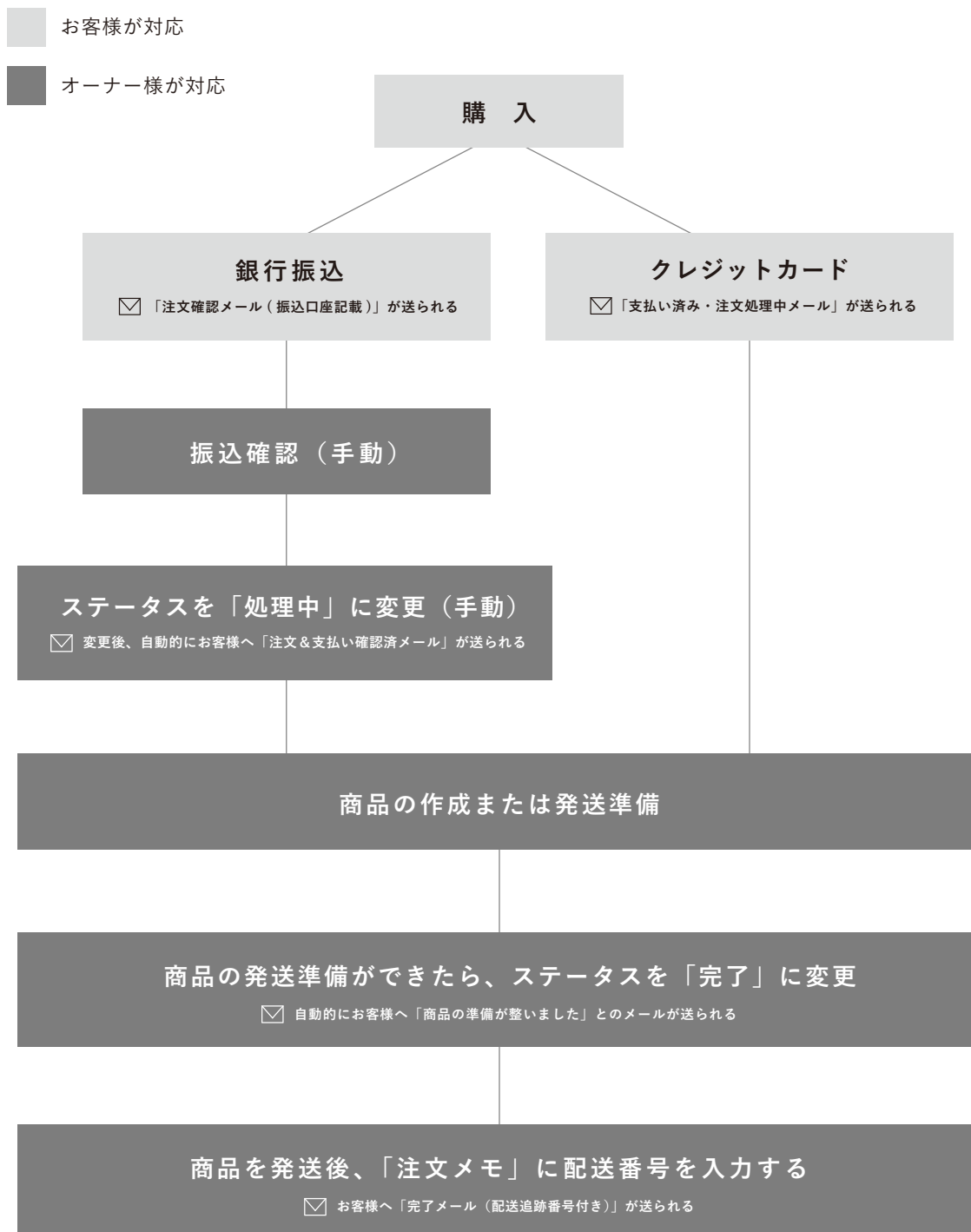


【受注後の全体の流れ】



【ステータスについて】

保留中・・・支払い待ちの状態。まだ商品の作成には入らない。

処理中・・・支払いが確認された状態。商品の作成に入る。
（クレジットカードで決済済み、または銀行振込の支払いが確認された状態）

完了・・・商品の手配が完了して、発送準備が整った状態。

【注文処理の方法】

1. 新規注文が入ったら メールでお知らせが届きます。

《オーナー様宛》注文お知らせメール

新規注文 | #1065 送信日時: 2024/03/05 15:28

新規注文: #1065

〇〇〇様 様から新規注文がありました。
詳細は以下の通りです。

[Order #1065] (2024年3月5日)

商品名	数量	価格
アローブ 薬用スカルプシャンプー ME-50ml 内容量: 50ml	1	¥770
小計		¥770
配送料		¥550 定額送料として
お支払い方法		Visa 末尾 1515
合計		¥1,320 (¥770 消費税を含む)
メモ		3月10日、午前中でお届けします。

請求先ご住所 配送先ご住所

〒1234 アパートAAA
ワンダーく なな
シンパーク 株式会社
〇〇〇@gmail.com

〒1234 アパートBBB
ワンダーく なな
シンパーク 株式会社
〇〇〇@gmail.com

《お客様宛》注文後に届くメール（クレジットカード払いの場合）

【Ashley】ご注文を受け付けました 送信日時: 2024/03/05 15:28

ご注文を確認しました

〇〇〇様 様

ご注文いただきありがとうございます。
お支払いを確認いたしました。

これより商品発送の手続きを行います。
発送後に改めてご連絡差し上げますので、しばらくお待ちください。

注文の詳細は以下の通りです。

[Order #1065] (2024年3月5日)

商品名	数量	価格
アローブ 薬用スカルプシャンプー ME-50ml 内容量: 50ml	1	¥770
小計		¥770
配送料		¥550 定額送料として
お支払い方法		Visa 末尾 1515
合計		¥1,320 (¥770 消費税を含む)
メモ		3月10日、午前中でお届けします。

請求先ご住所 配送先ご住所

〒1234 アパートAAA
ワンダーく なな
シンパーク 株式会社
〇〇〇@gmail.com

〒1234 アパートBBB
ワンダーく なな
シンパーク 株式会社
〇〇〇@gmail.com

2. 注文の処理に入るため、ショップにログインします。

別紙「〇〇〇〇〇〇さま HP 情報」に記載してあるログイン URL (<https://〇〇〇〇〇〇>) にアクセスし、
ユーザー名とパスワードを入力します。（必要に応じてセキュリティ対策の文字入力も）

WordPress logo

ユーザー名またはメールアドレス
パスワード

パスワードを隠すアイコン

※なぞ※
上に表示された文字を入力してください。

☐ ログイン状態を保存する ログイン

パスワードをお忘れですか？

← 〇〇〇へ移動

🇯🇵 日本語 変更

3. この画面になればログイン成功です。ダッシュボードといいます。
- (この画面にある細かい項目などは、お客様がご覧になっている画面とは異なる場合がございます)

WooCommerce → 注文 を開きます。



4. 現在の注文一覧が確認できます。クリックすると注文詳細が見れます。



5. ご注文内容を確認します。

下記の場合は **銀行振込** での支払いなのでまだ注文は完了しておらず、②ステータスが **保留** の状態になっています。

この時点でお客様には **振込口座記載の注文確認メール** が自動的に送られており、注文処理は支払い確認後に行くと記載されています。

注文 #1064 詳細

銀行振込での支払い お客様の IP: 182.253.43.34

注文作成日: 2024-03-05 16:26

ステータス: 保留中

配送先: アパート AAA
りんぱーく なな
リンパーク ああ様

メールアドレス: xxx@gmail.com

電話: xxx-xxxx-xxxx

配送先: アパート BBB
りんぱーく あああ
リンパーク ああ様

お客様によるメモ: 3月10日に置き配達希望です。

送付先電話番号: xxx-xxxx-xxxx

項目	金額	数量	合計	消費税
wax xxx(ワックストリプルエックス) ローズスラブ 1本 (複製)	¥3,000	× 1	¥3,000	¥300
アローブ 薬用スカルプシャンプー ME - 50ml バージョン ID: 872 内容量: 50ml	¥700	× 1	¥700	¥70
定額送料			¥550	-
商品小計:			¥3,700	
送料:			¥550	

注文の操作

アクションを選択...

ゴミ箱へ移動

更新

注文の属性

オリジン: 不明

顧客履歴

注文合計: 6

合計収益: ¥12,290

平均注文金額: ¥2,048

注文メモ

銀行振込入金待ち 注文ステータスを支払い待ちから保留中に変更しました。

2024年3月5日 4:28 PM メモを削除

メモを追加

非公開メモ

追加

①支払い方法

「銀行振込」か「クレジット／デビットカード」のどちらになっているかを確認。(上記画像の場合は銀行振込)

「銀行振込」の場合は、振り込まれるのを待ち（お客様には銀行口座の情報メールが自動的に送られていますが、振り込まれたどうかは手動で確認する必要があります）、

「クレジット／デビットカード」の場合は、すぐに商品発送準備に取り掛かります。

②ステータス

「銀行振込」の場合は、**保留中**（支払いが確認できるまでは注文が保留）、

「クレジット／デビットカード」の場合は、**処理中** になっています。

ステータス:

保留中

ステータス:

処理中

③注文商品

注文された商品を確認します。

④配送

配送先を確認します。

⑤お客様からのメモ

配送日の指定や、その他ご要望が記載されています。（必須項目ではありません）

6. 銀行振込のお客様が振り込まれたかどうかは、お手数ですが **手動でご確認** ください。

振り込みが確認出来次第、ステータスを **処理中** に変更し、**更新ボタン** を押します。

ステータスを変更すると、お客様宛に「支払いが確認できたので、商品の手配を開始します」という内容のメールが自動的に送られます。

注文 #1064 詳細
銀行振込での支払い、お客様の IP: 182.253.43.34

注文作成日: 2024-03-05 @ 16:26

ステータス: 保留中 (処理中)

請求: アパートAAA りんぱーく なな リンパーク 奈々様
メールアドレス: @gmail.com
電話:

配送: アパートBBB りんぱーく ああ様 リンパーク ああ様
お客様によるメモ: 3月10日に置き配希望です。
送付先電話番号:

金額	数量	合計	消費税
¥3,000	× 1	¥3,000	¥300

7. 商品の発送準備ができれば、ステータスを**完了**に変更し、**更新ボタン**を押します。

お客様には「商品の手配が完了しました。続けて配送情報についてのメールをお送りするのでお待ちください」

という内容のメールが自動的に送られます。

注文 #1064 詳細
銀行振込での支払い、お客様の IP: 182.253.43.34

注文作成日: 2024-03-05 @ 16:26

ステータス: 完了

請求: アパートAAA りんぱーく なな リンパーク 奈々様
メールアドレス: @gmail.com
電話:

配送: アパートBBB りんぱーく ああ様 リンパーク ああ様
お客様によるメモ: 3月10日に置き配希望です。
送付先電話番号:

金額	数量	合計	消費税
¥3,000	× 1	¥3,000	¥300

8. 発送が完了したら、注文メモ（右下にあると思います）に 追跡番号 を記します。

★【重要】必ず「お客様への通知」を選択してください

そして メモを追加 の部分に配送番号を入力します。
その後 追加 を押すと、
お客さまへ 配送番号付きのメール が送られます。

※「非公開メモ」のみまだと
お客様に配送番号が通知されません。

こちらは、お客様に送られるメールのサンプルです。
配送番号は、自動的にこの部分（note 部分）に
転記されるようになっています。

これにて、商品手配の手続きは完了です。