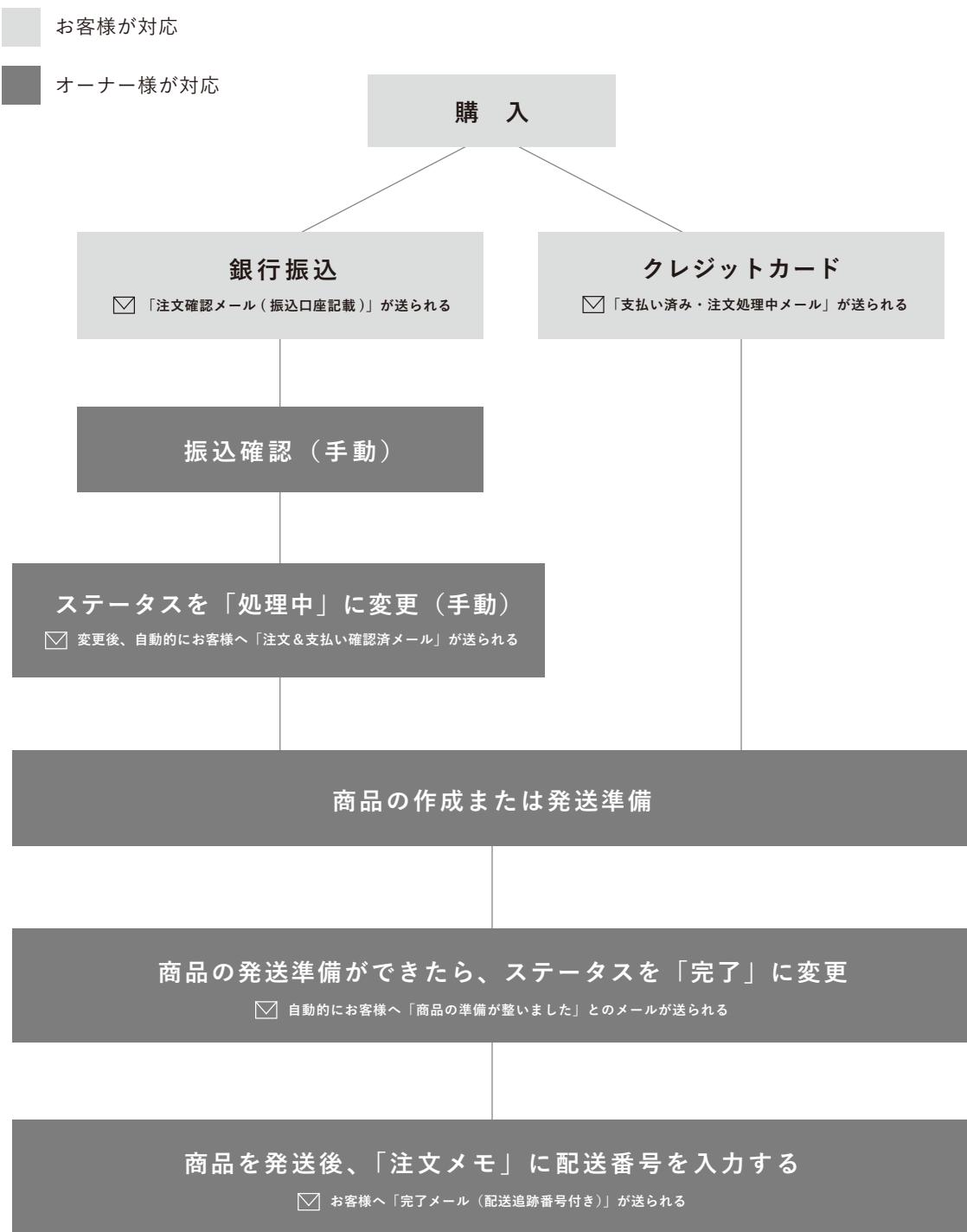


# 【受注後の全体の流れ】



## 【ステータスについて】

保留中・・・支払い待ちの状態。まだ商品の作成には入らない。

処理中・・・支払いが確認された状態。商品の作成に入る。  
(クレジットカードで決済済み、または銀行振込の支払いが確認された状態)

完了・・・・商品の手配が完了して、発送準備が整った状態。

# 【注文処理の方法】

- 新規注文が入ったらメールでお知らせが届きます。

《オーナー様宛》注文お知らせメール



《お客様宛》注文後に届くメール（クレジットカード払いの場合）



- 注文の処理に入るため、ショップにログインします。

別紙「〇〇〇〇〇〇さま HP 情報」に記載してあるログイン URL (<https://〇〇〇〇〇>) にアクセスし、  
ユーザー名とパスワードを入力します。（必要に応じてセキュリティ対策の文字入力も）



3. この画面になればログイン成功です。ダッシュボードといいます。

(この画面にある細かい項目などは、お客様がご覧になっている画面とは異なる場合がございます)

WooCommerce → 注文 を開きます。

The screenshot shows the WordPress dashboard with the sidebar open. The 'WooCommerce' menu item is highlighted with a red box. Under the 'WooCommerce' menu, the '注文' (Orders) item is also highlighted with a red box. The main content area displays two placeholder messages: '表示オプションメニューからボックスを追加してください' (Add a box from the display options menu) repeated twice.

4. 現在の注文一覧が確認できます。クリックすると注文詳細が見れます。

The screenshot shows the 'Orders' page in the WooCommerce admin. The left sidebar has the 'WooCommerce' menu selected. The main area shows a table of orders. The first order, '#242065 リンパーク 奈々', is highlighted with a red box. The table columns include '注文' (Order), '日付' (Date), 'ステータス' (Status), 'お届け先' (Delivery Address), '合計' (Total), and '配達' (Delivery). The status for the highlighted order is '保留中' (On Hold). The total amount is ¥6,100. Delivery details show a scheduled delivery time of 12:00-16:00 on 2023/05/23.

注文	日付	ステータス	お届け先	合計	配達
#242065 リンパーク 奈々	12分前	保留中	[Redacted]	¥6,100	配達予定日 2023/05/23 配達予定期間 12:00-16:00
注文	日付	ステータス	お届け先	合計	配達

## 5. ご注文内容を確認します。

下記の場合は **銀行振込** での支払いなのでまだ注文は完了しておらず、②ステータスが **保留** の状態になっています。

この時点でお客様には **振込口座記載の注文確認メール** が自動的に送られており、注文処理は支払い確認後に行うと記載されています。

The screenshot shows the WooCommerce Admin Order View page. The left sidebar contains navigation links for posts, media, pages, comments, cases, Flamingo, customer support, WooCommerce, and general settings. The main content area displays the following information:

- Order #1064 詳細**: 显示了支付方法为“銀行振込”(Bank Transfer)。客户IP: 182.253.43.34。
- 一般**: 注文作成日: 2024-03-05 @ 16:26。状态: 保留中 (On Hold)。收货人: ゲスト (Guest)。
- 請求**: 收件人: 1234, アパート AAA, りんばーく なな, リンパーク 奈々様。邮件地址: [REDACTED]@gmail.com。电话: [REDACTED]
- 配送**: 收件人: 1234, アパート BBB, りんばーく あああ, リンパーク あああ様。
- 項目**: 列出了商品信息:
 

	金額	数量	合計	消費税
wax xxx(ワックストリブルエックス) ローズスクラップ1本(複製)	¥3,000	× 1	¥3,000	¥300
アロープ 薬用スキャルプシャンプー ME - 50ml	¥700	× 1	¥700	¥70
定額送料	¥550	-	-	-
商品: wax xxx(ワックストリブルエックス) ローズスクラップ1本(複製) × 1, アロープ 薬用スキャルプシャンプー ME - 50ml × 1	商品小計: ¥3,700	送料: ¥550		
- 注文の操作**: 包含了“アクションを選択...”, “ゴミ箱へ移動”, “更新”按钮。
- 注文の属性**: 显示了“オリジン: 不明”。
- 顧客履歴**: 显示了“注文合計: 6”, “合計収益: ¥12,290”, “平均注文金額: ¥2,048”。
- 注文メモ**: 显示了“銀行振込入金待ち 注文ステータスを支払い待ちから保留中に変更しました。”以及“2024年3月5日 4:26 PM Xを削除”。
- メモを追加**: 提供了“非公開メモ”输入框和“追加”按钮。

### ①支払い方法

「銀行振込」か「クレジット／デビットカード」のどちらになっているかを確認。(上記画像の場合は銀行振込)

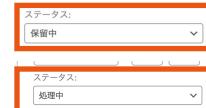
「銀行振込」の場合は、振り込まれるのを待ち（お客様には銀行口座の情報メールが自動的に送られていますが、振り込まれたかどうかは手動で確認する必要があります）、

「クレジット／デビットカード」の場合は、すぐに商品発送準備に取り掛かります。

### ②ステータス

「銀行振込」の場合は、**保留中**（支払いが確認できるまでは注文が保留）、

「クレジット／デビットカード」の場合は、**処理中** になっています。



### ③注文商品

注文された商品を確認します。

### ④配送

配送先を確認します。

### ⑤お客様からのメモ

配送日の指定や、その他ご要望が記載されています。（必須項目ではありません）

6. 銀行振込のお客様が振り込まれたかどうかは、お手数ですが 手動でご確認 ください。

振り込みが確認出来次第、ステータスを **処理中** に変更し、**更新ボタン** を押します。

ステータスを変更すると、お客様宛に「支払いが確認できたので、商品の手配を開始します」という内容のメールが自動的に送られます。

The screenshot shows the WooCommerce admin interface for editing an order. The left sidebar has a '注文' (Orders) section selected. The main area shows order #1064 details, including payment information (銀行振込) and shipping addresses. A dropdown menu for 'ステータス' (Status) is open, showing options like '保留中' (On Hold), '支払い待ち' (Waiting for Payment), and '処理中' (Processing). The '処理中' option is highlighted with a red box. On the right, there's an '注文の操作' (Order Actions) panel with a 'ゴミ箱へ移動' (Move to Trash) button and an '更新' (Update) button, which is also highlighted with a red box.

7. 商品の発送準備ができたら、ステータスを完了に変更し、更新ボタンを押します。

お客様には「商品の手配が完了しました。続けて配送情報についてのメールをお送りするのでお待ちください」という内容のメールが自動的に送られます。

This screenshot is identical to the previous one, showing the same order edit screen. The 'ステータス' dropdown now has '完了' (Completed) selected, indicated by a red box. The '更新' (Update) button in the '注文の操作' panel is also highlighted with a red box.

8. 発送が完了したら、注文メモ（右下にあると思います）に 追跡番号を記します。

The screenshot shows the WooCommerce Admin interface for Order #1064. The '注文メモ' (Order Notes) section is highlighted with a red box. It contains a message: '銀行振込入金待ち 注文ステータスを支払い待ちから保留中に変更しました。' Below this is a note from '2024年3月5日 4:26 PM' with the text 'メモを削除'. A red arrow points from this note area to the 'メモを追加' (Add Note) section below.

## ★【重要】必ず「お客様への通知」を選択してください

そして メモを追加 の部分に配送番号を入力します。  
その後 追加 を押すと、  
お客様へ 配送番号付きのメール が送られます。

※「非公開メモ」のままだと  
お客様に配送番号が通知されません。

The screenshot shows the '商品発送のお知らせ' (Delivery Confirmation) email template. It includes a note section with the text 'お荷物の配送状況は、以下URLよりご確認いただけます。' followed by a link. A red curly brace highlights the 'note' section, and a red arrow points from it to the 'note' section in the '注文メモ' screenshot above.

こちらは、お客様に送られるメールのサンプルです。  
配送番号は、自動的にこの部分 (note 部分) に  
転記されるようになっています。

これにて、商品手配の手続きは完了です。